

**PARA FINES DE APOYO EN LOS PROCESO:**

**DESPUÉS DE LLAMAR AL NÚMERO DE EMERGENCIA**  
**8183 1839 00**

o

**8115 9959 02**

**Y OBTENER NO. DE FOLIO DEL SINIESTRO CON LA ASEGURADORA, ENVIAR CORREO:**



[seguimiento-siniestros@sonora.gob.mx](mailto:seguimiento-siniestros@sonora.gob.mx)



**PÓLIZA DE VEHÍCULOS**

**Y**

**PÓLIZA DE BIENES Y RESPONSABILIDAD CIVIL**



**CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

**8183 1839 00**

o

**8115 9959 02**



## ¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO O SOLICITUD DE ASISTENCIA VEHICULAR?

**1. REPÓRTELO: INMEDIATAMENTE AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**  
**8183 1839 00 O 8115 9959 02.**

**2. AL REPORTARLO, DEBE**

**MENCIONARNOS:**

- LUGAR EXACTO DEL ACCIDENTE.
- COLOR, PLACAS, MARCA Y TIPO.
- NOMBRE DEL CONDUCTOR.
- NÚMERO DE PÓLIZA.
- SOLICITE SE LE ASIGNE UN NUMERO DE SINIESTRO O SERVICIO DE ASISTENCIA.

**3. CUANDO LLEGUE EL AJUSTADOR, POR FAVOR TENGA A LA MANO:**

- TENGA EN SU VEHÍCULO LA PÓLIZA DE SEGURO Y SU LICENCIA DE CONDUCIR.
- LICENCIA O PERMISO DE CONDUCIR.
- TENGA LA CONFIANZA DE QUE ESTÁ EN MANOS SEGURAS.
- SOLICITE EL NOMBRE DEL AJUSTADOR, SU NUMERO DE CONTACTO Y CORREO ELECTRONICO PARA SEGUIMIENTO.

**4. RECOMENDACIONES ADICIONALES:**

- NO ARREGLE ACUERDOS DE NINGÚN TIPO CON LA PARTE CONTRARIA, DEJANDO ESTO A CARGO DEL AJUSTADOR.
- LEA LAS CONDICIONES GENERALES DE SU PÓLIZA DE SEGURO CUIDADOSAMENTE.
- SI EL AJUSTADOR O LA GRUA LE PIDE DINERO, NO ENTREGUE NADA Y MARQUE A LA ASEGURADORA.
- **LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA (GRUA) DEBEN SER REPORTADOS COMO SOLICITUDES DE ASISTENCIA Y NO COMO SINIESTROS. EL KILOMETRAJE Y SERVICIOS NO TIENE ILIMITE.**

## ¿QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO DE INMUEBLES Y SU CONTENIDO?

**1. REPÓRTELO: INMEDIATAMENTE AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**  
**8183 1839 00 O 8115 9959 02.**

**2. AL REPORTARLO, DEBE**

**MENCIONAR:**

- LUGAR EXACTO DEL SINIESTRO
- NÚMERO DE PÓLIZA.
- SOLICITE SE LE ASIGNE UN NUMERO DE SINIESTRO.

**3. CUANDO LLEGUE EL AJUSTADOR, POR FAVOR TENGA A LA MANO:**

- LA PÓLIZA DEL INMUEBLE ASEGURADO.
- SOLICITE EL NOMBRE DEL AJUSTADOR, SU NUMERO DE CONTACTO Y CORREO ELECTRONICO PARA SEGUIMIENTO.

**4. RECOMENDACIONES ADICIONALES:**

- NO ARREGLE ACUERDOS DE NINGÚN TIPO CON OTROS AFECTADOS, DEJANDO ESTO A CARGO DE NUESTRO AJUSTADOR
- LEA LAS CONDICIONES GENERALES DE SU PÓLIZA DE SEGURO CUIDADOSAMENTE Y TENGALA SIEMPRE A LA MANO.

**5. SOLICITE INDICACIONES DEL AJUSTADOR.**

## OBJETO DE LA PÓLIZA

**PÓLIZA DE AUTOS:** INDEMNIZAR AL ASEGURADO POR LA PERDIDA MATERIAL (TOTAL O PARCIAL) DE LOS VEHÍCULOS DECLARADOS, ASÍ COMO SU RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS. INCLUYENDO EL SERVICIO DE GRÚA SIN LIMITE DE KILOMETRAJE O EVENTOS, ASÍ COMO DAÑOS A LOS VEHÍCULOS POR ACTOS VANDÁLICOS O MAL INTENCIONADOS.

**PÓLIZA DE DAÑOS A BIENES INMUEBLES Y CONTENIDOS:** INDEMNIZAR AL ASEGURADO POR LA PÉRDIDA MATERIAL DE LOS INMUEBLES DECLARADOS, ASÍ COMO SU RESPONSABILIDAD CIVIL POR SUS ACTIVIDADES. INCLUYENDO EL ROBO DE BIENES, DAÑOS A EQUIPOS ELECTRÓNICOS, Y DAÑOS A LA PROPIEDAD POR ACTOS DEL CRIMEN ORGANIZADO, ENTRE OTROS.

